**Prueba para Documentador(a) Técnico**

**Contexto:** Evaluar la capacidad de redacción de documentación técnica clara y comprensible para el desarrollo de un aplicativo que gestiones las firmas electrónicas en los diferentes documentos generados en los sistemas de información que requieran.

**Requerimientos:**

Redactar requerimientos funcionales y no funcionales para la aplicación de firma electrónica con secciones como:

* + Actores del Sistema.
  + Requerimiento Funcionales RF.
  + Requerimiento No Funcionales RNF.
  + Historias de Usuarios.

**Criterios de Evaluación:**

* Claridad y organización en la documentación.
* Capacidad de interpretar y documentar lógica de negocio.
* Uso de diagramas y ejemplos explicativos.
* Ortografía y redacción adecuada.

**Introducción al Proyecto**

Una empresa desea implementar un sistema de firma electrónica para agilizar la gestión de documentos, evitando los retrasos generados por procesos manuales. Durante la reunión inicial, el cliente explica que el sistema debe permitir registrar distintos tipos de usuarios, como administradores, firmantes y usuarios externos, con autenticación mediante correo electrónico y contraseña, incluyendo una opción de autenticación de dos factores (2FA) para roles críticos. Los usuarios deben poder cargar documentos, asignar múltiples firmantes y recibir notificaciones automáticas cuando existan documentos pendientes de firma. Asimismo, se requiere un rendimiento ágil, donde la carga de documentos de hasta 10 MB no supere los tres segundos, y una disponibilidad del sistema de al menos el 99.9% del tiempo. El sistema debe cumplir con las regulaciones legales aplicables en el proceso de firma electrónica, generando un registro de auditoría con detalles como fecha, hora y acciones realizadas. También debe ser compatible con navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge y Safari) e integrarse con servicios de almacenamiento en la nube, como Google Drive o OneDrive. En cuanto a seguridad, se requiere cifrado de extremo a extremo para la transmisión y almacenamiento de datos, cumpliendo normativas como el GDPR. Finalmente, se solicita que el flujo de firma sea intuitivo, permitiendo a los usuarios completar el proceso en un máximo de tres clics.